



中小微型企業 雲端解決方案輕鬆用

好給力

有效率

享補助

主辦單位： 經濟部中小企業處

執行單位： 中華民國資訊軟體協會
CISA Information Service Industry Association of R.O.C.

廣告

**中小企業
購買雲端解決方案**

**您出2成，政府幫您出8成
最高補助3萬元**



臺灣雲市集
Tcloud Marketplace



3萬元



優惠期限至110年12月31日截止

誰可以申請



符合「中小企業認定標準」：

1. 依法辦理公司登記或商業登記
2. 實收資本額在新臺幣一億元以下，或經常僱用員工人數未滿二百人之事業

且無違反法律規定之情事

無執行政府計畫之重大違約紀錄

非陸資企業及外國營利事業在臺設立之分公司

未獲得經濟部相關數位轉型補助或輔導計畫者

如何申請

1

加入會員



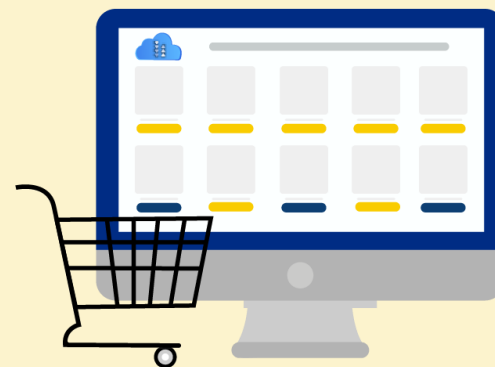
2

獲得點數



3

方案選購



4

進行付款



訂單編號: CE1233334466
方案名稱: OOOXX方案
方案類型: 電子商務
供應商: XXX有限公司
訂單金額: 37,500元

PAY NOW

申請前準備項目

連網電腦



需安裝內政部憑證管理中心 - 跨平台網頁元件

https://moica.nat.gov.tw/rac_plugin.html

讀卡機



E-mail



工商憑證



步驟 1

加入會員

1

登入臺灣雲市集

<https://www.tcloud.gov.tw>



我要申請

進入

企業申請

2

同意資料蒐集

同意提供企業
與個人資料

中小微型企業平
台服務使用暨個
資同意條款



3

驗證公司身份

讀卡機連接已連
網電腦插入工商
憑證驗證資格



4

授權資料查詢及
同意聲明事項

授權查詢與同意提供企
業資料及相關聲明事項



5

設定帳號密碼

輸入帳號
基本資料



6

驗證Email

- 至註冊聯絡人信箱收信
- 輸入驗證碼
- 完成註冊及帳號啟用



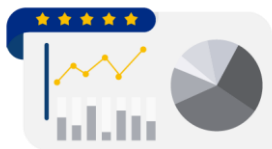
步驟2

獲得點數

填寫數位需求自評表

- 依您需求推薦合適的方案
- 透過自評快速了解數位需求，包含內部日常營運、產品排程、遠距辦公、線上協作、資訊安全、銷售管理與通路、行銷及客戶管理等

方案推薦



申請專家服務



獲得點數

- 自評表填寫完畢後，您即可獲得 3 萬點！
- 3 萬點可分次購買



Email通知進行採購

收到Email通知後，即可進行採購



步驟3

方案選購

1. 瀏覽補助方案



3. 建立訂單

000XX方案

方案規格

方案價格

瀏覽訂單

5. 插入工商憑證讀卡驗證，並審閱與簽訂雲端解決方案買賣契約



7. 資訊服務廠商確認接單後2個工作天內付款



2. 找到適合方案後，進行採購



4. 確認訂單與金額

訂單編號：CE1233334466
方案名稱：000XX方案
方案類型：電子商務
供應商：XXX有限公司
訂單金額：37,500元
(30,000點+7,500自付款)

確認訂單

6. 訂單成立並送出

產品契約

我同意 ☒

訂單送出

步驟4

進行付款

1. 請至「我的訂單」
確認訂單接單狀況

我的訂單

訂單
狀態

資訊服務廠商確認中

付款中

3. 請點選「付款連結」進行自付款的
支付（資訊服務廠商接單，企業須
於 **2 個工作天** 內完成付款）

自付款金額

\$\$\$\$\$\$

新台幣

付款人

付款方式

Web ATM

or

信用卡

*依資服商提供之選項為準

5. 請至「我的訂單」確認收
款狀況，訂單確認後 **7 個
工作天** 內資訊服務廠商
需提供雲端方案服務

訂單確認



7天內

2. 請再次確認使用點數及自付款

- 自付款與補助點數**1:4**原則
完成購買



1:4

- 補助最高**3萬點**（即**3萬元**）

3萬點 = **30,000元**

4. 資訊服務廠商收到自付款後
，將聯繫您並進行服務，並
於 **2 個工作天** 內開立發票

發票



訂單查詢

1

註冊/登錄
進入會員中心

2

訂單查詢

1. 我的點數

2. 我的訂單

訂單詳情

使用點數



點數有效期限說明



數位點數有效期限3個月

1個月

- 1個月內未啟用
3萬點全數返還
- 可再次申請



3個月

- 3個月內未使用完的
剩餘點數予以收回
- 不得再次申請



退訂時費用計算方式

雲端方案使用**未超過**購買期限的**1/2**時(使用期限 $<1/2$):

依使用比例計算，未滿一個月以一個月計算，**返還剩餘自付款及點數**予中小企業

雲端方案使用**超過**購買期限的**1/2**時(使用期限 $<1/2$):

依使用比例計算，未滿一個月以一個月計算，惟**自付款不予返還**，**返還剩餘點數**予中小企業

雲端方案退訂案例說明

方案期程：6個月

方案定價：37,500元

自付款：7,500元
(每月1,250元)

數位點數：30,000點
(每月5,000點)

購買雲端方案



8/15

50%

9/30

雲端方案結束

11/15

12/31

若申請退訂

雲端方案已用2個月，尚未**超過1/2**

- 自付款7,500元-已使用2,500元 = 退款5,000元
- 點數30,000點-已使用10,000點 = 返還20,000點

若申請退訂

雲端方案已用5個月，**已超過1/2**

- 自付款不予返還
- 點數30,000點-已使用25,000點 = 返還5,000點



申請·購買·付款·使用 諮詢管道 So Easy!

A

可參閱平台上之【常見問題Q&A】：

網址：<https://www.tcloud.gov.tw>

B

文字客服：（國定假日服務時間如有異動，將以平台公告時間為主）

線上服務時段為每【週一】至【週日】AM 9:00 ~ PM 6:00

C

聯繫方式：

諮詢信箱 service@qbicloud.com

0809-092-091

客服諮詢專線